**برنامج "مهارات التفاوض" منهجية هارفارد"**

* **الأهداف**

1. إكتساب مهارات التفاوض

2. القدرة على المشاركة الفعالة في عمليات التفاوض لتحقيق التعاون سواء كان التفاوض محلياً أو عبر ثقافات مختلفة

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. التفاوض الفعال
2. ماهية التفاوض وأركانه
3. أنواع المفاوضات
4. المبادئ العامة ومقومات نجاح التفاوض
5. مراحل عملية التفاوض
6. نموذج هارفارد للتفاوض
7. تقييم مهارات التفاوض الشخصية
8. دراسة حالات وتطبيقات عملية